

Podsumowanie polityki i kryteriów kwalifikujących do otrzymania pomocy finansowej

Covenant HealthCare zobowiązuje się do zapewnienia nadzwyczajnej opieki medycznej niezależnie od możliwości finansowych pacjenta. Istnieją programy mające na celu wspieranie ludzi, którzy nie są w stanie zapłacić swoich rachunków w Covenant i mogą się zakwalifikować do pomocy w ramach naszych Zasad kwalifikacji do pomocy finansowej.

Program pomocy finansowej jest dostępny dla osób posiadających rachunki z placówek Covenant HealthCare, MedExpress oraz gabinetów lekarskich Covenant. Kompletna lista placówek Covenant jest dostępna na stronie www.covenanthealthcare.com wraz z listą lekarzy podlegających grupie medycznej Covenant, dostępną na stronie www.covenanthealthcare.com/CMG/CMGHome.aspx

Kto może złożyć wniosek

Wniosek o Pomoc Finansową może zostać złożony przez pacjenta, członka rodziny, bliskiego przyjaciela lub współpracownika pacjenta. Wnioski można składać przed, w trakcie jak i po otrzymaniu usług medycznych. Wnioskodawca może nie posiadać ubezpieczenia medycznego lub posiadać polisę ubezpieczeniową ale nie być w stanie pokryć rachunków medycznych.

Osoby nie posiadające ubezpieczenia lub ubezpieczone poniżej wymaganej wartości, mogą kwalifikować się do rządowych programów ubezpieczeń zdrowotnych, programów pomocy finansowej lub programu pomocy finansowej Covenant. Doradca finansowy Covenant może udzielić wszelkich informacji i jest dostępny pod nr tel 989.583.2959 lub pod adresem e-mail financialcounselors@chs-mi.com.

Jak ubiegać się o Pomoc Finansową Covenant

Wnioski można składać osobiście w placówkach wymienionych poniżej, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:30:

Covenant HealthCare 1447 N. Harrison Saginaw, MI 48602	Covenant HealthCare 515 N. Michigan Ave Saginaw, MI 48602	Covenant HealthCare 5400 Mackinaw Saginaw, MI 48604	Covenant HealthCare 700 Cooper Avenue Saginaw, MI 48602
---	--	--	--

Aby uzyskać więcej informacji zadzwoń pod nr telefonu: (989) 583-2959 lub (989) 583-6024

Darmowe kopie polisy i wniosków są dostępne:

- Online, na stronie: www.covenanthealthcare.com/financialassistance (musimy utrwalić ten adres URL)
- W każdej z w/w placówek i pod wspomnianymi numerami telefonów

Proces wnioskowy:

- Doradcy finansowi Covenant służą pomocą przy wypełnianiu wniosków o Pomoc Finansową.
- Wnioski muszą być wypełnione w całości i należy dołączyć wszelką wymaganą dokumentację uzupełniającą.
- Wnioski wraz z dokumentacją uzupełniającą powinny być wysłane na adres:
Covenant HealthCare
Attn: CBO
1447 N Harrison

Saginaw, MI 48602

- Niekompletne wnioski nie będą przetwarzane i zostaną odrzucone jeżeli dokumentacja uzupełniająca nie zostanie dostarczona w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku.
- Wnioski o udzielenie pomocy finansowej będą przetwarzane w jak najszybszym terminie a Covenant poinformuje pacjenta/wnioskodawcę o decyzji, na piśmie, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wniosku.